

SAVREMENI CHAT ALATI

Vanja Vulić
Code by Comtrade

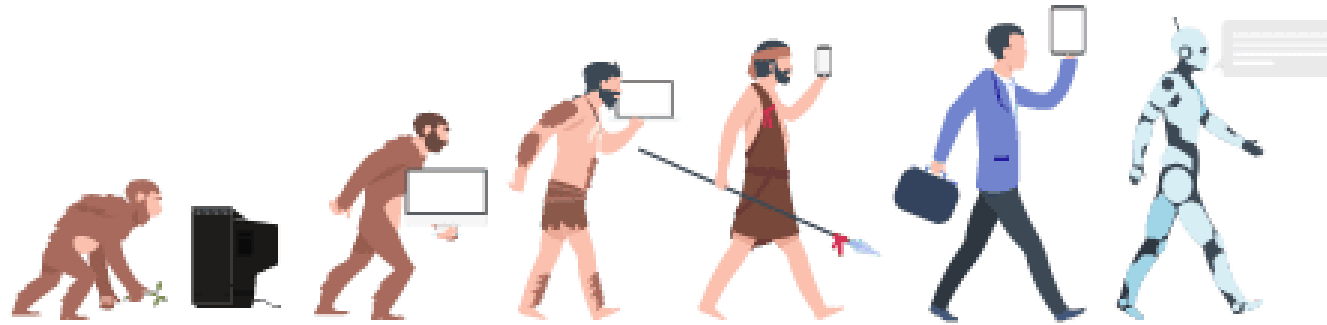


CHATBOT



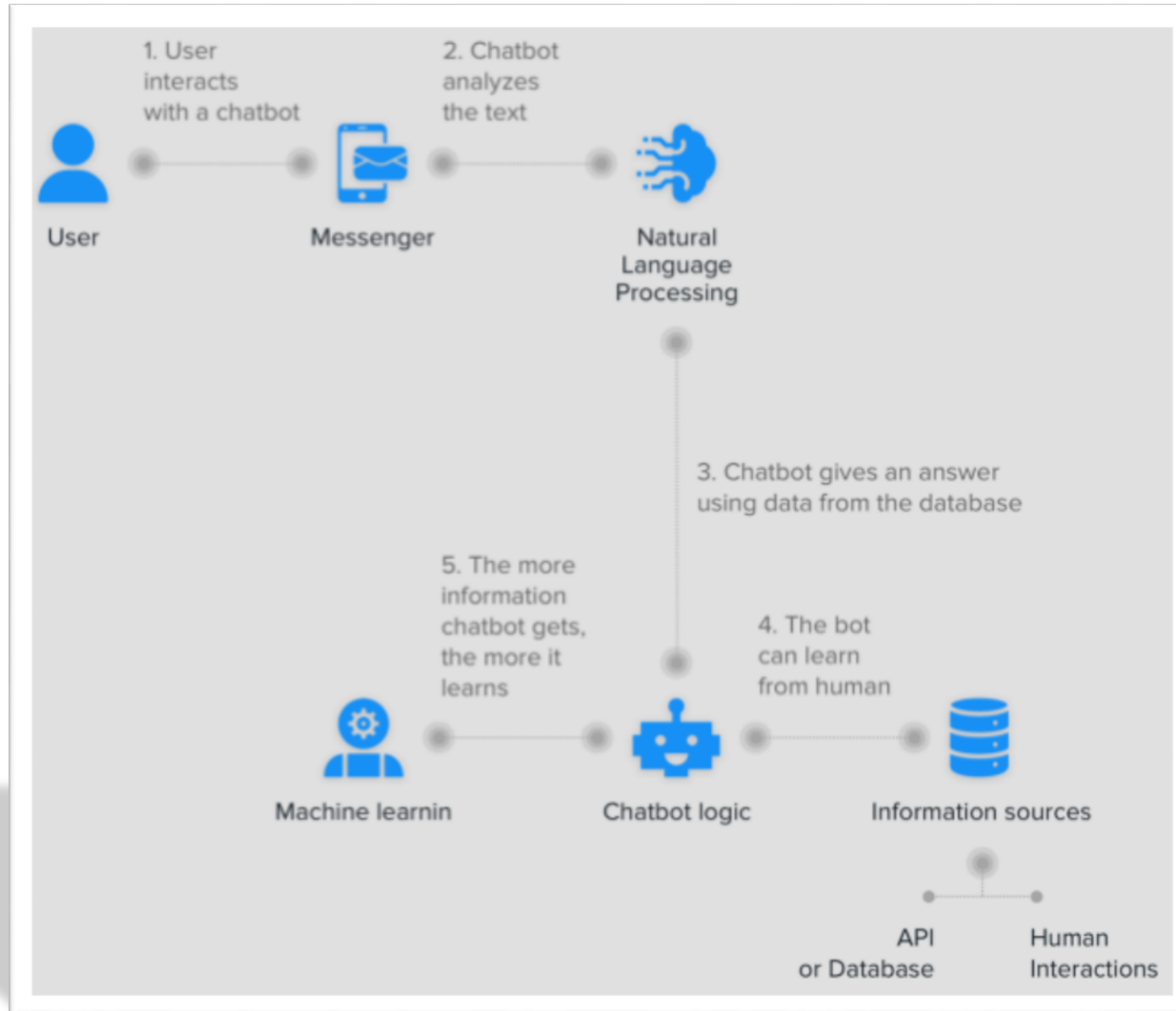
EVOLUTION OF CONVERSATIONAL AI

The Journey from Chatbots to Intelligent Virtual Assistants

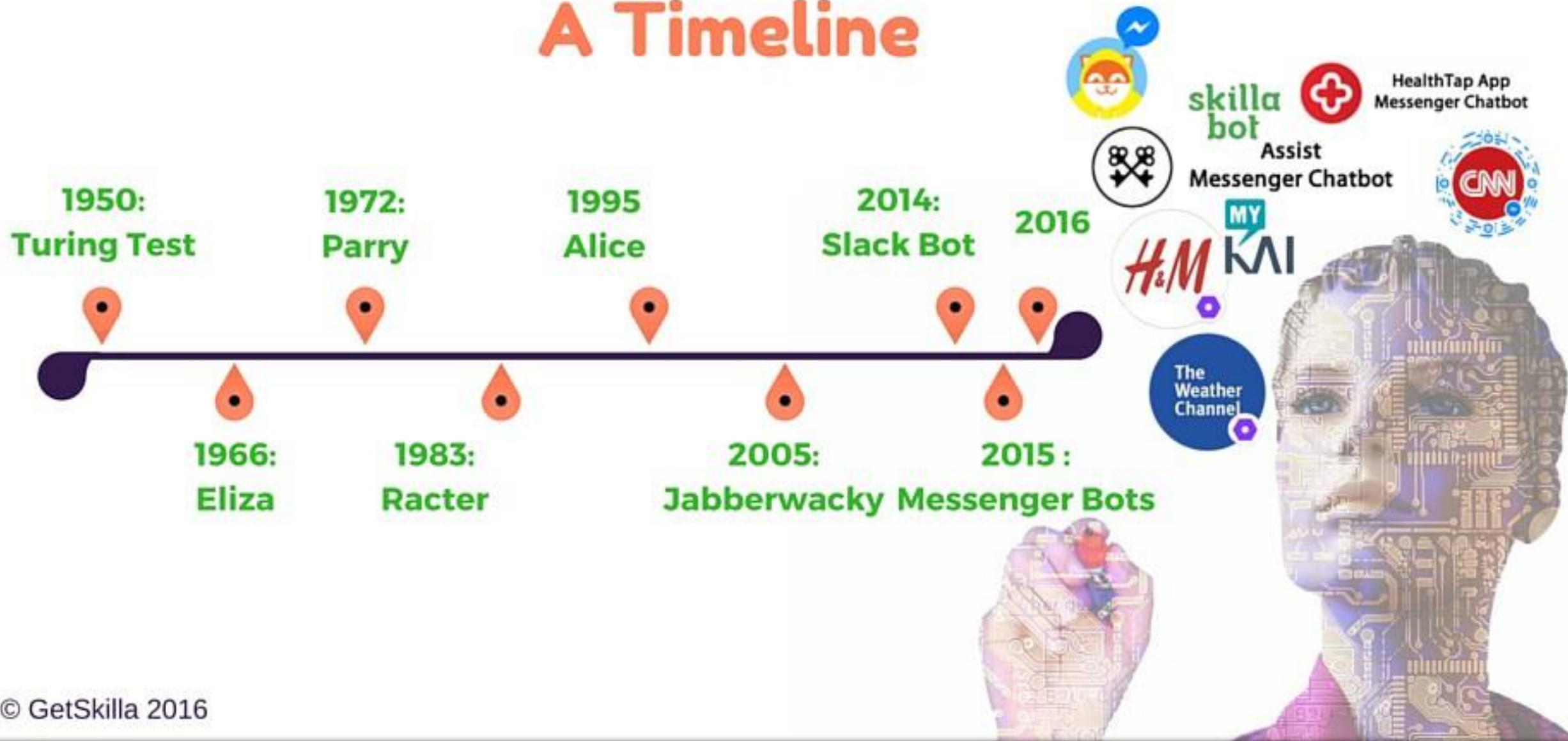


- Prvi chatbot kreiran je krajem 1960. i početkom 1970. i funkcionisao je na osnovu specifičnih reči i fraza. Kako je komunikacija odmicala i postajala kompleksija chatbot-ovi su postajali limitirani u komunikaciji jer su radili samo po principu isprogramiranih odgovora. Nisu imali mogućnost pamćenja sesija komunikacije i učenja iz njih, pa je prvi logičan korak bio da se komunikacija upotpuni sa FAQ
- Nakon toga, javila se potreba za mašinskim učenjem (ML Machine Learning) i razumevanjem prirodnog jezika (NLU Natural Language Understanding)
- Pomoću NLU chatbot je mogao da 'razume' pitanje korisnika
- Pomoću ML imao je mogućnost da pripremi odgovor za korisnika na osnovu memorisanih predhodnih konverzacija
- Spajajući NLU i ML chatbot-ovi su dostigli mogućnost da postanu **Intelligent Virtual Assistants (IVA)**

ARHITEKTURA CHATBOT-A



History of Chatbots: A Timeline



- Pomoć pri učenju jezika. U ponudi preko 20 jezika
mogućnost učenja preko mobilnih aplikacija
Poseban program za škole
- Mogućnost rada testova znanja i sertifikata
Preko 300 miliona korisnika
- 2009. godine započet projekat na univerzitetu u Pittsburgu
- Lansiran u upotrebu 2012



duolingo

NAJITERESANTNIJI CHATBOT-ovi



- Endurance Chatboot za starije ljude i ljude obolele od Alchajmerove bolesti
- Insomnobot3000 (kompanija Casper) za ljude koji pate od nesanice
- Disney chatboot za pronalazak rešenja misterija i zločina
- U-Report (Unicef) informacije o socijanim problemima dece
- MedWhat chatboot za brže pronalaženje medicinskih dijagnoza
- A.L.I.C.E (Artificial Linguistic Internet Computer Entity) chatboot koji lansira druge chatboot-ove

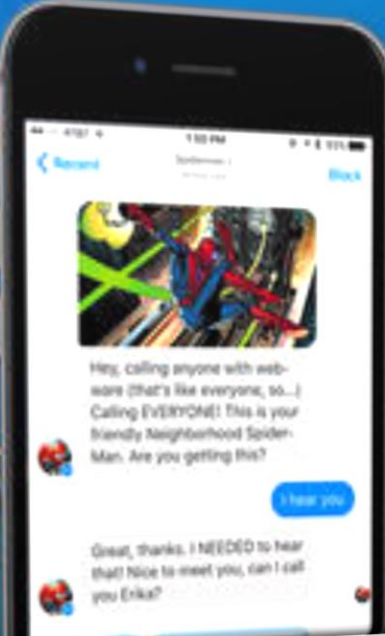


MARVEL +  **CONVERSABLE.**

MARVEL COMICS' SECRET EMPIRE IS BREAKING OUT EVERYWHERE AND WE COULD REALLY USE YOUR HELP!

SECRET EMPIRE

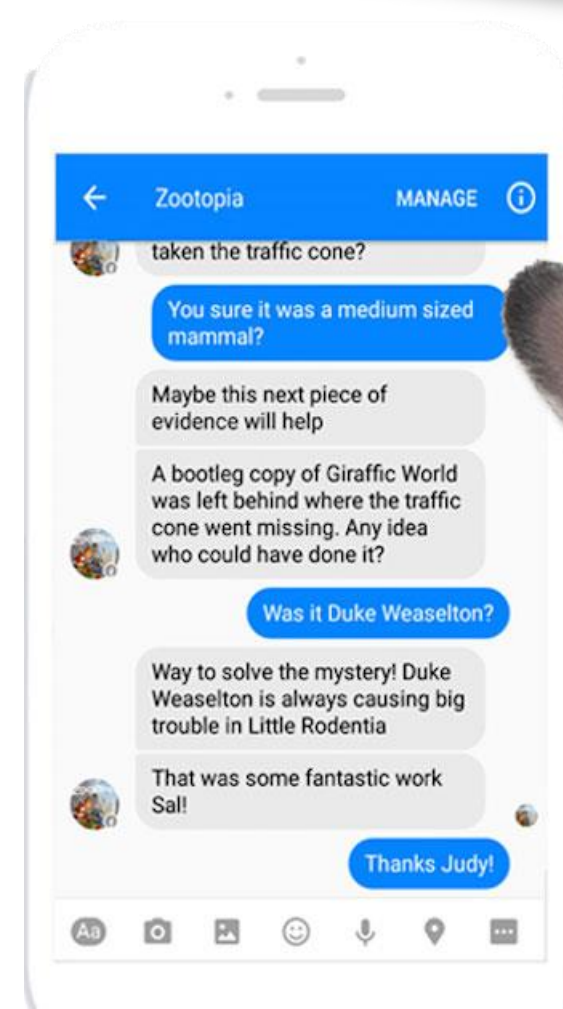
- ★ Chat with Spider-Man during Marvel Comics' Secret Empire
- ★ Unite with the Marvel Universe against the forces of Hydra
- ★ Engage in fun quizzes and puzzles
- ★ Be the first to receive exclusive Marvel Comics content
- ★ Find your local comic shop



Hey, calling anyone with webware (that's like everyone, so...) Calling EVERYONE! This is your friendly Neighborhood Spider-Man. Are you getting this?

I hear you

Great, thanks. I NEEDED to hear that! Nice to meet you, can I call you Erika?



Zootopia MANAGE ⓘ

taken the traffic cone?

You sure it was a medium sized mammal?

Maybe this next piece of evidence will help

A bootleg copy of Giraffic World was left behind where the traffic cone went missing. Any idea who could have done it?

Was it Duke Weaselton?

Way to solve the mystery! Duke Weaselton is always causing big trouble in Little Rodentia

That was some fantastic work Sal!

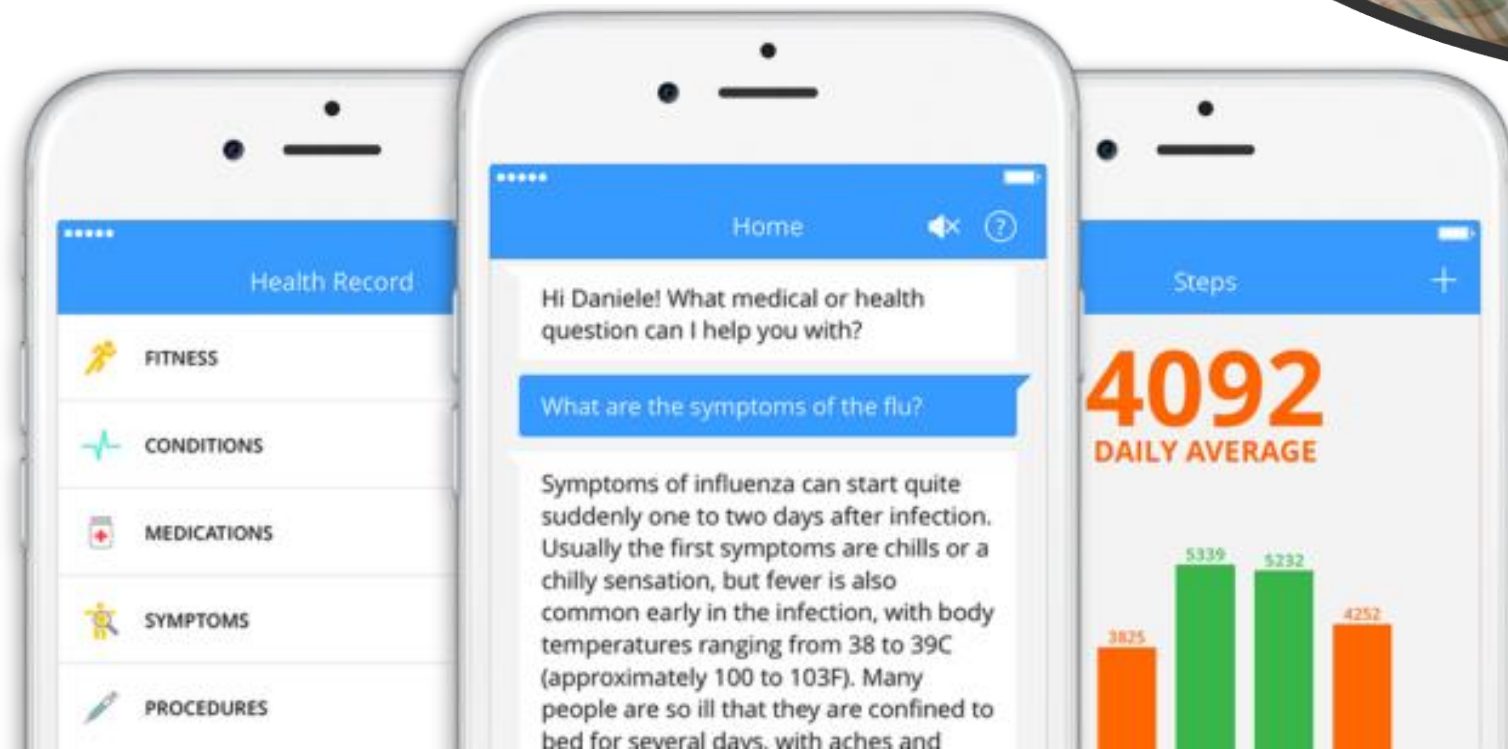
Thanks Judy!



MEDWHAT



ENDURANCE





A. L. I. C. E. Artificial Intelligence Foundation

Promoting the development and adoption of **ALICE** and **AIML Free Software**

[A.L.I.C.E Silver Edition](#)

[DAVE E.S.L. bot](#)

[C.L.A.U.D.I.O Personality Test](#)

[GET SITEPAL AVATARS](#)

Get your own free chat bot: [Be Your Own Botmaster](#), 2nd ed.



Click to enable Adobe
Flash Player

[Click here to chat with Talking Animated Fake Captain Kirk](#)

A.L.I.C.E.



Click to enable Adobe Flash
Player



CallMom ALICE 2.0 Android app

A.L.I.C.E. and judge

You said: Hi ALICE!

A.L.I.C.E.: Hi there!

You say:

[Say](#)

[Join the ALICE A.I. Foundation.](#)

Conversation Log:

judge: Hi ALICE!

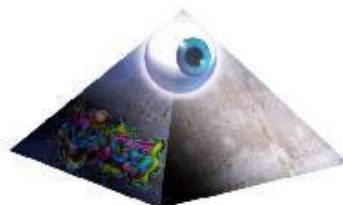
ALICE: Hi there!



English Tutor app



Dave ESL Bot



A. L. I. C. E. Artificial Intelligence Foundation

Promoting the development and adoption of **ALICE** and **AIML Free Software**

[A.L.I.C.E Silver Edition](#)

[DAVE E.S.L. bot](#)

[C.L.A.U.D.I.O Personality Test](#)

[GET \[V\]HOST™ AVATARS](#)

Get your own free chat bot: [Be Your Own Botmaster](#), 2nd ed.

Human: how are you?

ALICE: I am doing very well. How are you unknown person ?

You say:

[Benefits of Membership](#)

Get **ALICE Silver Edition** with talking VHost[tm], winner of the 2004 **Loebner Prize**



INSOMNOBOT3000



u up? then text
844-823-5621
insomnobot-3000

A friendly, easily distracted bot designed to keep you company when you just can't fall asleep.

Extra chatty between 11pm-5am.

Created by Casper

You up?

Yeah, can't sleep.

I definitely drank too much coffee today!!

It's so late.

You're going to be so out of it tomorrow.

I should definitely set my alarm, haha.

Although maybe I should just call out sick to work?

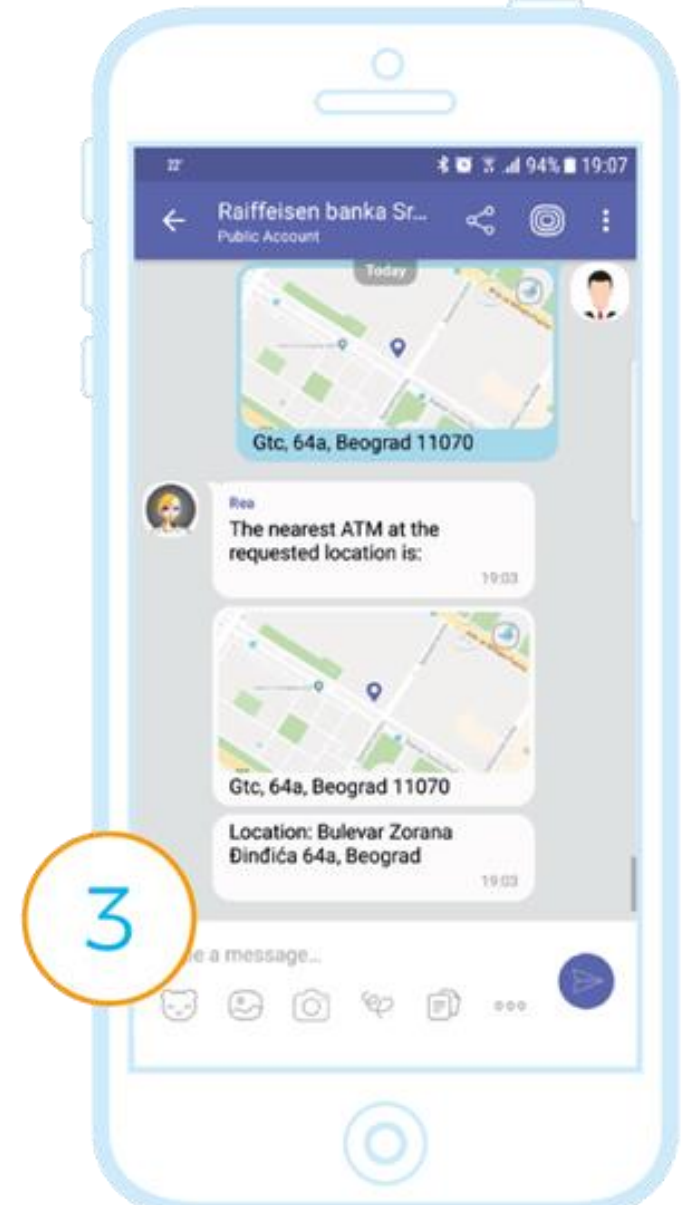
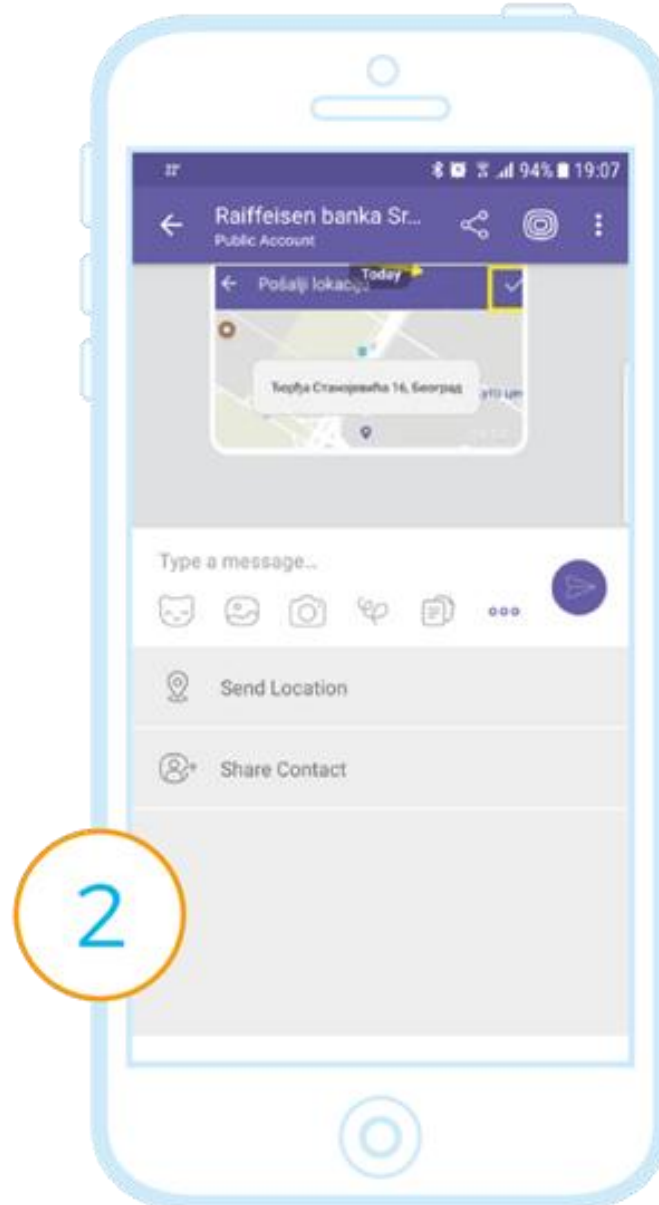
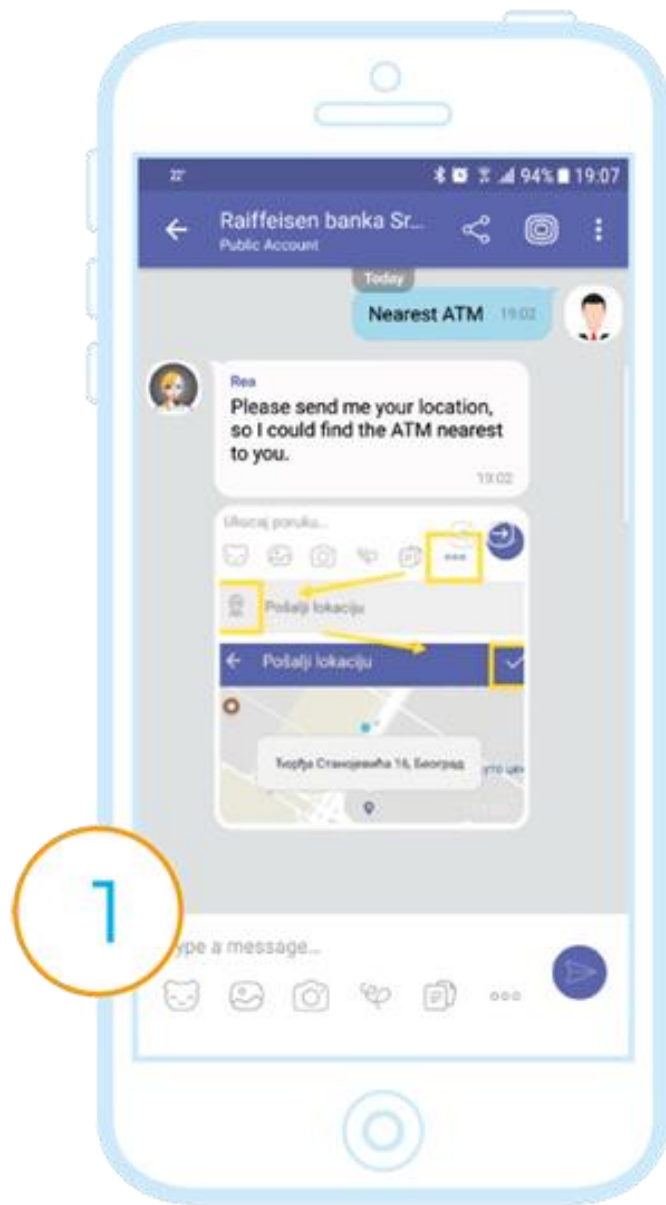
That is the best idea I heard all day.

Like Share Tweet

- REA (Raiffeisen Electronic Assistant) razvijena je od strane kompanije Saga kao pomoć u razvoju komunikacije i brzih odgovora bankarskih sistema
- Razvijena na Weaver platformi
- Bazirana je na veštačkoj inteligenciji
- Komunikacija se vrši preko Viber-a i Facebook Messenger-a
- REA je za samo 6 meseci ostvarila preko 500.000 konverzacija što govori dovoljno o lakoći snalaženja na Weaver platformi
- Raiffeisen banka je učestvovala i na Chatbot samitu u Berlinu



REA



Live assist

mts Banka

mts banka a.d. Beograd [RS] | https://online.mtsbanka.rs/webapp/Home#

VAŠ EKRAN JE SADA DELJEN.

Poslednje logovanje 15.10.2018 16:15

KATARINA JANKOVIĆ

SR EN STOP

Profil Odjava

mts Banka

PLAĆANJA KARTICE KREDITI MENJAČNICA KATALOG

mts

TEKUĆI RAČUNI

KREDITNE KARTICE

ŠTEDNI RAČUNI

KREDITI

KATARINA JANKOVIĆ

360-03816465 XXXXX-XX

Raspoloživo stanje: XXX.777,56 RSD

Rezervisana sredstva: XX.995,00 RSD

Dobrodošli na chat mts Banke

Katarina: 18:43:33

Dobar dan, izvolite.

KATARINA JANKOVIĆ: 18:46:41

Dobar dan, da li mi možete pomoći kako da promenim dinare u evre?

Katarina: 18:47:33

Naravno, poslaću Vam Zahtev za deljenje Vašeg ekrana i uspostavljanje poziva. Da li je to u redu?

Upišite poruku ovde i pritisnite ENTER da je pošaljete

KURSNA LISTA: 15.10.2018

KUPOVNI SREDNJI PRODAJNI

STANJE

RSD

Mila mts chatbot

- Mila pruža veliki broj informacija vezanih za proizvode i usluge MTS-a
- Štedi vreme korisnicima i pritom povećava njihovo zadovoljstvo
- Ono što izdvaja ovo pametno chatbot rešenje je činjenica da je **oko 30 procesa potpuno automatizovano**, tako da korisnici ne moraju da čekaju na operatera u call centru
- Na najbrži način mogu da dobijaju informacije o neplaćenim računima, dobijaju uputstva kako poslati sebi instrukcije za plaćanje, informacije o pin i puk kodu, prijavljuju smetnje za usluge koje koriste, izvršavaju uključanje na reč, menjaju status roaming paketa, proveravaju trajanje ugovorne obaveze, deaktiviraju dodatne usluge i još mnogo toga



MILA



MILA
mts - interaktivni lični asistent

Mila

Ja sam Mila, Vaš interaktivni lični asistent.

14:51

Mila

Izaberite opciju iz menija ili me pitajte šta Vas interesuje u vezi sa mts uslugama. Rado ću odgovoriti na Vaše pitanje.

14:51

Uključenje na reč

Provera neplaćenih računa

Pin i Puk

Rešavanje problema i prijava smetnji

POŠALJI

MILA
mts - interaktivni lični asistent

Mila

Ja sam Mila, Vaš interaktivni lični asistent.

14:51

Mila

Izaberite opciju iz menija ili me pitajte šta Vas interesuje u vezi sa mts uslugama. Rado ću odgovoriti na Vaše pitanje.

14:51

Uključenje na reč

Provera neplaćenih računa

Pin i Puk

Rešavanje problema i prijava smetnji

MTS box paketi

Mila

BOX paket je jedinstvena usluga koju pružamo, a u okviru koje možete koristiti kombinaciju više usluga u okviru jednog paketa po znatno povoljnijoj ceni i tako napraviti uštede u okviru Vašeg budžeta.

14:53

POŠALJI

MILA
mts - interaktivni lični asistent

Mila

U okviru jednog paketa po znatno povoljnijoj ceni i tako napraviti uštede u okviru Vašeg budžeta.

14:53

Mila

Račun za BOX paket prvih godinu dana iznosi samo 1 din. mesečno! Ova sjajna ponuda odnosi se na sve nove korisnike koji zaključe ugovor za BOX paket na optici i one koji imaju samo fiksnu telefonsku uslugu i odluče se za neki od BOX paketa uz prelazak na optiku.

14:53

Mila

Za kompletnu ponudu BOX paketa kao i da se prijavite da postanete korisnik nekog od njih kliknite na link ispod:

14:53

BOX paketi Cene i Aktivacija

Mila

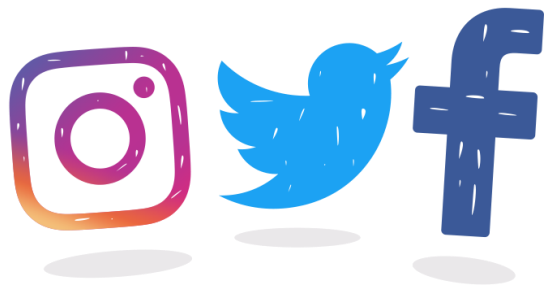
Da li želite da sa mts agentom razgovarate o kupovini BOX paketa?

14:53

Da

Ne

POŠALJI



- Lako je kupiti Instagram pratioce, ali je teško otarasiti ih se
- Trgovina Twitter botovima kao siva ekonomija budućnosti
- Među kupcima lažnih pratilaca našle su se i poznate ličnosti kao što su John Leguizamo i Kathy Ireland, te tehnološki gigant Michael Dell, kao i, bivši američki predsednik Donald Trump
- Tviter korisnici radije dele laži nego istinu
- GROVER bot Univerziteta u Vasingtonu obrađuje senzacionalne naslove i detektuje lažne objave sa 92% tačnosti
- Fake Generator



Hvala na pažnji

Projekat podržali:

